

# Algemene Voorwaarden CAFE OPEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam onder nummer 24 365 717 op 12 februari 2012

## ARTIKEL 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### CAFE OPEN

De eenmanszaak CAFE OPEN, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Rotterdam onder nummer 24434370, die zich bezig houdt met strategie, onderzoek, conceptontwikkeling, advies, creatie en productie op het gebied van communicatie en reclame (het werk) en die opdrachten van derden aanvaardt om op dit gebied werkzaamheden te verrichten;

### Opdrachtgever

Degene die, handelende in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, in contact treedt met CAFE OPEN en aan CAFE OPEN opdracht(en) verstrekt;

### Opdracht

het verzoek van opdrachtgever aan CAFE OPEN om tegen betaling werkzaamheden te verrichten;

### Overeenkomst

Een overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte van CAFE OPEN heeft aanvaard, dan wel op het moment dat door CAFE OPEN uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.

## ARTIKEL 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij CAFE OPEN producten en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2** De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CAFE OPEN, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.
- 2.3** Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CAFE OPEN en Opdrachtgever in overleg treden over een vervangende bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## ARTIKEL 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1** CAFE OPEN zal zich inspannen haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2** Door CAFE OPEN opgegeven uitvoeringstermijnen zijn indicatief van aard, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. CAFE OPEN streeft er naar om de werkzaamheden binnen de opgegeven termijn uit te voeren. Indien een indicatieve uitvoeringstermijn wordt overschreden dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens CAFE OPEN.
- 3.3** Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, dan wel dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, heeft CAFE OPEN het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever aan derden opdracht tot levering van bepaalde producten te geven, dan wel bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Ingeval CAFE OPEN een begroting opstelt voor de kosten van in te schakelen derden, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.
- 3.4** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CAFE OPEN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CAFE OPEN worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie.
- 3.5** Partijen zijn gehouden om in het kader van de verstrekte opdracht aan hen ter beschikking gestelde gegevens en informatie vertrouwelijk te behandelen.

## ARTIKEL 4 Offertes

- 4.1** Alle offertes van CAFE OPEN zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 4.2** Een overschrijding van het in de offerte genoemde honorarium van CAFE OPEN tot 15% wordt door Opdrachtgever als zijnde een begrotingsrisico geaccepteerd, zonder dat CAFE OPEN van een dergelijke overschrijding voorafgaande mededeling hoeft te doen aan Opdrachtgever.
- 4.3** Een overschrijding van het in de offerte genoemde bedrag, welke een gevolg is van wijzigingen in overeenkomsten met derden c.q. wijzigingen in de leveringsvoorwaarden van derden kan nimmer als een ontoelaatbare overschrijding gelden, om reden dat de overeenkomsten met derden c.q. leveringsvoorwaarden van derden geacht worden integraal deel uit te maken van de tussen CAFE OPEN en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

## ARTIKEL 5 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 5.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan tussentijds worden beëindigd door ieder der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door CAFE OPEN nog niet is uitgevoerd.
- 5.2** Indien aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, diens faillissement wordt aangevraagd of indien het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, dan heeft CAFE OPEN het recht, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang de overeenkomst met Opdrachtgever door een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever te beëindigen, zonder dat CAFE OPEN gehouden is tot het betalen van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 5.3** Bedragen die CAFE OPEN voorafgaand aan de ontbinding c.q. opzegging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding c.q. opzegging direct opeisbaar.

## ARTIKEL 6 Prijzen en betaling

- 6.1** De honorering van CAFE OPEN berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die CAFE OPEN voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. CAFE OPEN heeft te allen tijde het recht om tussentijds te factureren.
- 6.2** Indien CAFE OPEN voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelt zullen de kosten verbonden aan de inschakeling van derden aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht en op de factuur van CAFE OPEN worden opgenomen, tenzij partijen anders overeenkomen. CAFE OPEN is gerechtigd een voorschot op deze externe kosten te verlangen.
- 6.3** Voor zover niet nadrukkelijk anders is overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW en eventuele verzend-, transport, portokosten en overige onkosten.
- 6.4** Opdrachtgever verricht de aan CAFE OPEN verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, zoals bedoeld in artikel 6.2, die Opdrachtgever aan CAFE OPEN heeft verstrekt.
- 6.5** Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien een specifieke betalingstermijn op de factuur ontbreekt dient betaling uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum plaats

te vinden. Indien tijdige betaling (gedeeltelijk) uitblijft, dan is Opdrachtgever in verzuim en is hij over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd is.

- 6.6** Indien Opdrachtgever in verzuim is kan CAFE OPEN de vordering ter incasso uit handen geven. De door CAFE OPEN in verband met de invordering gemaakte buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform het rapport Voorwerk II.
- 6.7** Klachten omtrent de factuur dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan CAFE OPEN te worden medegedeeld en laat de op de factuur vermelde betalingstermijn onverlet. Na verloop van voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt.

## ARTIKEL 7 Rechten van intellectuele en industriële eigendom

- 7.1** Tenzij partijen anders zijn overeengekomen komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder het octrooirecht, het tekeningen- en modellenrecht, het merkenrecht en het auteursrecht, toe aan CAFE OPEN. Indien voor de verkrijging van een dergelijk recht een depot of een registratie vereist is, dan is uitsluitend CAFE OPEN tot het doen daarvan bevoegd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 7.2** Door CAFE OPEN tot stand gebrachte rapporten, adviezen, teksten, (werk)tekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, films, audio- en videopresentaties, computerbestanden en alle andere ten behoeve van het tot stand te brengen werk bestemde materialen, blijven te allen tijde eigendom van CAFE OPEN, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 7.3** CAFE OPEN verleent aan Opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het door haar voor Opdrachtgever vervaardigde werk, voorzover dit het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging betreft, zulks overeenkomstig het bij de opdracht tussen partijen overeengekomen gebruik. Indien er bij het verstrekken van de opdracht geen afspraken zijn gemaakt over het gebruik, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvan CAFE OPEN ten tijde van de opdrachtverstrekking redelijkerwijs heeft kunnen begrijpen dat dit door Opdrachtgever beoogd was. Indien hierover tussen partijen een verschil van mening ontstaat rust de bewijslast van het beoogde gebruik op Opdrachtgever.
- 7.4** Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik van het werk wenst te maken dan oorspronkelijk was overeengekomen, dan zal CAFE OPEN daarvoor toestemming verlenen. CAFE OPEN is gerechtigd aan haar toestemming voorwaarden

te verbinden, in het bijzonder de voorwaarde dat Opdrachtgever een aanvullende vergoeding voor het ruimere gebruik zal betalen.

- 7.5** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CAFE OPEN wijzigingen in het werk aan te brengen of te laten aanbrengen.
- 7.6** Indien Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, de opdracht voortijdig wordt beëindigd of Opdrachtgever anderszins in gebreke is, dan komt elke aan Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen en is Opdrachtgever niet (meer) gerechtigd om gebruik van het werk te maken. Aan Opdrachtgever ter hand gestelde materialen dienen aan CAFE OPEN te worden geretourneerd.

## **ARTIKEL 8** Aansprakelijkheid

- 8.1** CAFE OPEN kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor:
- A** fouten van door of namens CAFE OPEN ingeschakelde derden;
  - B** gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
  - C** fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
  - D** misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze een gevolg zijn van handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen;
  - E** het niet of niet volledig bereiken van het door Opdrachtgever met het werk beoogde (markt)resultaat.
  - F** fouten van onderaannemers die op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever moeten worden gebruikt.
- 8.2** Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van ondergeschikten van CAFE OPEN is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van CAFE OPEN te allen tijde beperkt tot het honorarium exclusief omzetbelasting (B.T.W.) bedongen voor de prestatie van CAFE OPEN bij de desbetreffende opdracht terzake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het bedongen honorarium gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief omzetbelasting (B.T.W.) bedongen voor zes maanden.
- 8.3** Voor zogenaamde gevolgschade, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend wordt verstaan schade bestaande uit gederfde winst, verminderde opbrengst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is CAFE OPEN nimmer aansprakelijk.
- 8.4** Opdrachtgever vrijwaart CAFE OPEN voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door of namens de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Voorts vrijwaart Opdrachtgever CAFE OPEN of door CAFE OPEN in het kader van de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

- 8.5** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij CAFE OPEN meldt. Indien tijdige melding uitblijft dan komt het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding te vervallen.

## **ARTIKEL 9** Overmacht

- 9.1** Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een (niet) toerekenbare tekortkoming van (toe)leveranciers van CAFE OPEN.
- 9.2** Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Al hetgeen ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen overigens tot schadevergoeding zijn gehouden.

## **ARTIKEL 10** Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1** Alle overeenkomsten tussen CAFE OPEN en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 10.2** Alle geschillen welke tussen CAFE OPEN en Opdrachtgever mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij zulks op grond van enige dwingendrechtelijke wettelijke bepaling niet is toegestaan.